УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
Общества с ограниченной ответственностью «Смарт Бэттериз»

_____ Д.А. Колокольников
«23» августа 2021

ПОЛИТИКА ООО «СМАРТ БЭТТЕРИЗ» В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

1. Термины и определения

Автоматизированная обработка персональных данных - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

Веб-сайт – совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет по сетевому адресу https://delta.solar.ru.

Информационная система персональных данных – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

Конфиденциальность персональных данных – обязательное для соблюдения Оператором требование не допускать распространения персональных данных без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

Обезличивание персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных

Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Оператор персональных данных (далее Оператор) – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными. В рамках настоящей Политики Оператором является Общество с ограниченной ответственностью «Смарт Бэттериз».

Персональные данные (ПДн) – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определённому или определяемому Пользователю веб-сайта (субъекту персональных данных).

Персональные данные, разрешенные субъектом персональных данных для распространения - персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных путем дачи согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения в порядке, предусмотренном настоящим Федеральным законом.

Пользователь – любой посетитель веб-сайта https://delta.solar.ru.

Предоставление персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

Распространение персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределённому кругу лиц.

Трансграничная передача персональных данных - передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

Уничтожение персональных данных – действия, в результате которых невозможно восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных или в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

2. Общие положения

2.1. Назначение документа

2.1.1. В целях поддержания деловой репутации и гарантирования выполнения норм федерального законодательства в полном объеме Оператор определяет порядок и считает важнейшими своими задачами соблюдение принципов законности, справедливости и конфиденциальности при обработке персональных данных, а также обеспечение безопасности процессов их обработки.

2.1.2. Политика Оператора в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) определяет порядок сбора, хранения, обработки, передачи и любого другого использования персональных данных Оператором.

2.1.3. Политика разработана в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 27.07.2006 № 149 ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Федеральным законом от 27.07.2006 № 152 ФЗ «О персональных данных», иными федеральными законами и нормативно-правовыми актами.

2.2. Вступление в силу документа

2.2.1. Настоящая Политика вступает в силу с момента её утверждения Генеральным директором Оператора и действует бессрочно.

2.2.2. В случае изменения действующего законодательства РФ внесения изменений в нормативные документы по защите персональных данных, настоящая Политика действует в части, не противоречащей действующему законодательству до приведения его в соответствие с такими.

2.2.3. Действие настоящей Политики может быть отменено в связи с утратой актуальности, либо по иным причинам.

2.2.4. Оператор проводит пересмотр положений настоящей Политики и их актуализацию по мере необходимости, но не реже одного раза в три года, а также:

- при изменении нормативной базы, затрагивающей принципы и (или) процессы обработки персональных данных у Оператора;
- при создании новых или внесении изменений в существующие процессы обработки персональных данных.

Все изменения настоящей Политики утверждаются Генеральным директором Оператора.

3. Сведения об Операторе

3.1. Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью «Смарт Бэттериз».

3.2. Адрес местонахождения: 125284, г. Москва, Хорошевское шоссе, дом 32А, эт. 4, пом. VIA, оф. № 415/2.

3.3. ОГРН 1197746509234

3.4. Телефон: 8 (495) 145-85-85.

3.5. E-mail: info@delta.solar

3.6. Сайт: https://delta.solar.ru

4. Категории обрабатываемых персональных данных

4.1. Оператор осуществляет обработку следующих категорий персональных данных:

- персональных данных клиентов, посетителей сайта Оператора, участников рекламных и иных мероприятий, направленных на продвижение продукции Оператора, организуемых и (или) проводимых Оператором (фамилия, имя, отчество, электронная почта, контактный номер телефона, сведения о стране, откуда звонит клиент, сведения о посещениях;
- персональные данные контрагентов Оператора, а также лиц, представляющих контрагентов Оператора: фамилия, имя, отчество, контактные данные, сведения о месте работы, сведения о должности.

На сайте Оператора происходит сбор и обработка обезличенных данных о посетителях сайта (в т.ч. файлов «cookie») с помощью сервисов интернет-статистики (Яндекс.Метрика, Google Analytics и других).

Сайт защищает данные, которые автоматически передаются при посещении страниц:

- IP адрес;
- информация из cookies;
- информация о браузере (или иной программе, которая осуществляет доступ к показу рекламы);
- время доступа;
- адрес страницы, на которой расположен рекламный блок;
- реферер (адрес предыдущей страницы).

Сайт осуществляет сбор статистики об IP-адресах своих посетителей. Данная информация используется с целью предотвращения, выявления и решения технических проблем.

Все вышеперечисленные данные далее по тексту Политики объединены общим понятием Персональные данные.

5. Цели обработки персональных данных

5.1. Обработка персональных данных Оператором осуществляется на законной и справедливой основе и ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки, избыточность обрабатываемых данных не допускается.

5.2. Оператор в рамках выполнения своей основной деятельности осуществляет обработку персональных данных своих контрагентов, а также лиц, представляющих контрагентов Оператора; клиентов и участников рекламных и иных мероприятий, направленных на продвижение продукции Оператора, организуемых и (или) проводимых Оператором; посетителей сайта Оператора.

5.3. Обработка персональных данных вышеперечисленных субъектов персональных данных ведется Оператором в следующих целях:

5.3.1. Персональных данных контрагентов Оператора, лиц, представляющих контрагентов Оператора:

- с целью информирования посредством отправки электронных писем или совершение звонков;
- с целью заключения, изменения, расторжения договоров, а также выполнения обязательств по заключенным договорам;
- с целью соблюдения и (или) исполнения процедур и действий, предусмотренными локальными нормативными актами и (или) законодательством Российской Федерации, в том числе в целях ведения бухгалтерского учета, составления налоговой отчетности;
- с целью предоставления доступа к сервисам, информации и (или) материалам, содержащимся на веб-сайте.

5.3.2. Персональных данных клиентов, посетителей сайта Оператора, участников рекламных и иных мероприятий, направленных на продвижение продукции Оператора, организуемых и (или) проводимых Оператором:

- с целью информирования посредством отправки электронных писем или совершение звонков;
- с целю сбора информации о потребителях продукции Оператора, мнении о продукции, в частности о ее качестве;
- с целью распространения информации о продукции Оператора;
- с целью обслуживания клиентов, выполнения заказов, предоставления ответов на запросы и заявки клиентов, посетителей сайта;
- с целью информирования клиентов, участников, посетителей сайта о продукции Оператора, а также мероприятиях, проводимых и (или) организуемых Оператором;
- с целью предоставления доступа к сервисам, информации и (или) материалам, содержащимся на веб-сайте.

Обезличенные данные Пользователей, собираемые с помощью сервисов интернет-статистики, служат для сбора информации о действиях Пользователей на сайте Оператора, улучшения качества сайта и его содержания.

6. Сведения о трансграничной передаче данных

6.1. Оператор до начала осуществления трансграничной передачи персональных данных обязан убедиться в том, что иностранным государством, на территорию которого предполагается осуществить передачу персональных данных, обеспечивается надежная защита прав субъектов персональных данных.

6.2. Трансграничная передача персональных данных на территории иностранных государств, не отвечающих вышеуказанным требованиям, может осуществляться только в случае наличия согласия в письменной форме субъекта персональных данных на трансграничную передачу его персональных данных и (или) исполнения договора, стороной которого является субъект персональных данных.

7. Порядок, условия и сроки обработки персональных данных

7.1. Оператор при сборе персональных данных обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) и извлечение персональных данных с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

7.2. Оператор не размещает персональные данные субъекта персональных данных в общедоступных источниках без его предварительного согласия.

7.3. Безопасность персональных данных, которые обрабатываются Оператором, обеспечивается путем реализации правовых, организационных и технических мер, необходимых для выполнения в полном объеме требований действующего законодательства в области защиты персональных данных.

7.4. Оператор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ к персональным данным неуполномоченных лиц.

7.5. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.

7.6. Руководство Оператора осознает важность и необходимость обеспечения безопасности персональных данных и поощряет постоянное совершенствование системы защиты персональных данных, обрабатываемых в рамках выполнения основной деятельности компании.

7.7. Оператором назначены лица, ответственные за организацию обработки и обеспечение безопасности персональных данных.

7.8. В случае выявления неточностей в персональных данных, Пользователь может актуализировать их самостоятельно, путем направления Оператору уведомления на адрес электронной почты Оператора info@delta.solar с пометкой «Актуализация персональных данных». Если Пользователь отзывает свое согласие на хранение и обработку персональных данных, то он должен обратиться с просьбой удалить их, написав письмо на электронную почту: info@delta.solar. Запрос должен содержать сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с Оператором (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Оператором, подпись субъекта персональных данных или его представителя, дату обращения.

Оператор не имеет право отвечать на вопросы, связанные с передачей или разглашением персональных данных по телефону или факсу в связи с тем, что в таком случае нет возможности идентифицировать личность обращающегося человека.

7.9. Оператор обрабатывает обезличенные данные о Пользователе в случае, если это разрешено в настройках браузера Пользователя (включено сохранение файлов «cookie» и использование технологии JavaScript).

7.10. Срок хранения персональных данных соответствует необходимому времени для выполнения целей, описываемых в настоящей Политике, за исключением случаев, когда более длительный период хранения данных и информации необходим в соответствии с законодательством Российской Федерации либо разрешён им.

7.11. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя только в случае их заполнения и/или отправки Пользователем самостоятельно через специальные формы обратной связи, расположенные на сайте https://delta.solar.ru. Заполняя соответствующие формы и/или отправляя свои персональные данные Оператору, Пользователь свободно, своей волей и в своем интересе дает согласие на обработку его персональных данных согласно условиям настоящей Политики.

8. Обязанности Оператора и субъектов персональных данных

8.1. Оператор обязан:

8.1.1. Использовать персональные данные только в соответствии с целями обработки, определившими их получение;

8.1.2. В порядке, установленном законодательством Российской Федерации, обеспечить защиту персональных данных субъекта от неправомерного их использования или утраты;

8.1.3. Осуществлять передачу персональных данных субъекта только в соответствии с законодательством Российской Федерации;

8.1.4. По требованию субъекта персональных данных предоставить ему полную информацию о его персональных данных и порядке обработки этих данных.

8.2. Субъект персональных данных обязуется предоставлять персональные данные, соответствующие действительности.

9. Права Оператора и субъектов персональных данных

9.1 Оператор имеет право:

9.1.1. Ограничить доступ субъекта к его персональным данным в соответствии с федеральными законами;

9.1.2. Требовать от субъекта предоставления достоверных персональных данных;

9.1.3. Передавать персональные данные субъекта без его согласия, если это предусмотрено

федеральными законами.

9.2 Субъекты персональных данных имеют право:

9.2.1. На получение информации, касающейся обработки его персональных данных;

9.2.2. Получать доступ к своим персональным данным, включая право получать копии любой записи, содержащей собственные персональные данные, за исключением случаев, предусмотренных федеральным законом;

9.2.3. Требовать исключения или исправления неверных или неполных персональных данных, а также данных, обработанных с нарушением законодательства;

9.2.4. При отказе Оператора или уполномоченного им лица исключить или исправить персональные данные субъекта – заявить в письменной форме о своём несогласии, представив соответствующее обоснование;

9.2.5. Требовать от Оператора уведомления всех лиц, которым ранее были сообщены неверные или неполные персональные данные субъекта, обо всех произведённых в них изменениях.

10. Принципы обработки персональных данных

10.1. Обработка персональных данных Оператором осуществляется на основе следующих принципов:

10.1.1. Осуществляется на законной и справедливой основе;

10.1.2. Ограничивается достижением конкретных, заранее определённых и законных целей;

10.1.3. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки;

10.1.4. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели их обработки;

10.1.5. Недопустимости объединения баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.

10.2. Хранение персональных данных осуществляется Оператором в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

11. Заключительные положения

11.1. Настоящая Политика является внутренним документом Оператора и является общедоступной.

11.2. Оператор оставляет за собой право вносить необходимые изменения в Политику при изменении действующего законодательства РФ и условий своей деятельности.